

PRODUKTINFORMATIONEN

Reisecode: 374 | So. 25.05. - So. 01.06.25

Zielgebiet: Belgien | Niederlande | Holland | Deutschland

 Holland

Kreuzfahrt von Holland bis Flandern

Köln – Willemstad – Gent – Antwerpen – Amsterdam – Hoorn – Emmerich – Köln

Detailbeschreibung Ihrer 8 Tage Reise vom So. 25.05. - So. 01.06.25

Erleben Sie die Faszination einer Flusskreuzfahrt durch Holland und Flandern und entdecken Sie die kulturellen und landschaftlichen Highlights dieser einzigartigen Region. Unsere exklusive Reise führt Sie zu historischen und charmanten Städten wie Willemstad, Gent, Antwerpen, Amsterdam, Hoorn und Emmerich. Genießen Sie den Komfort eines luxuriösen Schiffes und lassen Sie sich von der malerischen Kulisse und dem reichen kulturellen Erbe verzaubern. Tauchen Sie ein in die lebendige Geschichte, die beeindruckende Architektur und die kulinarischen Köstlichkeiten, die diese Städte zu bieten haben. Willkommen an Bord zu einem unvergesslichen Abenteuer auf den Wasserwegen Hollands und Flanderns!

REISEVERLAUF

1. Tag: Anreise – Köln

Abfahrt von den Ausgangsorten am Morgen nach Köln zur Einschiffung. Sie haben nun die Gelegenheit Ihr "schwimmendes Hotel" kennenzulernen. Während des ersten Abendessens an Bord beginnt Ihre Fahrt Richtung Willemstad.

2. Tag: Willemstad

Die ehemalige niederländische Festung Willemstad ist ein beschauliches kleines Örtchen mit einem malerischen Hafen. Natürlich darf auch die typisch niederländische Windmühle nicht fehlen! Bei einem Spaziergang durch die ruhige Stadt werden Sie sicherlich eine entdecken. Wer möchte, kann uns heute auf einen geführten Stadtrundgang begleiten. Spazieren Sie am alten Rathaus, der Kuppelkirche und der sternenförmigen Festung vorbei und besichtigen Sie dabei einen der alten Bunker. (Aufpreis)

3. Tag: Gent – Antwerpen

In Gent, am nördlichen Rhein gelegen, erwarten Sie grandiose Architektur, Meisterwerke der Kunst, idyllische Landschaften und himmlische Ruhe. Die Hauptstadt Ostflanderns gehört zusammen mit Antwerpen, Brügge und Brüssel zum Quartett der flämischen Kunststädte. Unternehmen Sie eine Grachtenrundfahrt, um Gent aus einer anderen Perspektive zu erleben.

8 Tage

2-Bett-Kabine Kat. S, Deck 1

Frühbucher bis 28.02.

p.P. ab ~~1.475,00 €~~ **1.430,75 €**

Highlights

- ✓ auf dem Rhein nach Holland und Belgien
- ✓ Ihr Schiff: A-ROSA VIVA
- ✓ Getränkepaket schon inklusive

Leistungen

- ✓ Transfer Ausgangsort – Köln – Ausgangsort im modernen Reisebus
- ✓ 7 x Übernachtung in einer Kabine der gebuchten Kategorie auf der A-ROSA VIVA
- ✓ Ausstattung lt. Beschreibung
- ✓ VollpensionPlus an Bord
- ✓ Erfrischungssnack und Kaffee-/Teestunde
- ✓ Premium-Getränke auf dem Schiff mit Tee, Kaffee und Kaffeespezialitäten, Wasser,

(Aufpreis) Nach dem Mittagessen verlassen Sie Gent und fahren durch die Westerschelde, den südlichsten niederländischen Meeresarm. Diese lebendige Ader durchzieht das Herz der niederländischen Landschaft. An den Ufern erheben sich imposante Deiche, die das Land vor den Launen des Meeres schützen und eine malerische Kulisse für Spaziergänger bieten. Am späten Abend treffen Sie in Antwerpen ein.

4. Tag: Antwerpen

Die Hafenstadt Antwerpen ist ein absolutes Muss! Bekannt als Diamantenstadt, besticht sie durch ihren florierenden Diamantenhandel und eine Fülle an Kunst und Kultur. Gourmets kommen hier Dank der vielen typischen belgischen Leckereien wie Waffeln, Schokolade und Pommes Frites voll auf ihre Kosten. Eine Stadtrundfahrt/-führung durch Antwerpen ermöglicht faszinierende Einblicke in die reiche Geschichte, beeindruckende Architektur und lebendige Kultur dieser charmanten Stadt. (Aufpreis) Am frühen Nachmittag legt Ihr Schiff wieder ab.

5. Tag: Amsterdam

Amsterdam beeindruckt durch seine unglaubliche Vielfalt. Hier verschmelzen Alt und Neu, Ruhe und Betriebsamkeit, Kunst und Kommerz auf faszinierende Weise. Mit etwa 7.500 denkmalgeschützten Gebäuden beherbergt die Stadt die höchste Konzentration historischer Monumente in den Niederlanden. Bei einem Spaziergang durch die Altstadt gibt es an jeder Ecke ein neues Stück Geschichte zu entdecken. Eine Grachtenrundfahrt durch Amsterdam bietet einen einzigartigen Blick auf die faszinierende Architektur und das lebendige Treiben der Stadt vom Wasser aus. Entdecken Sie versteckte Kanäle, malerische Brücken und historische Sehenswürdigkeiten während Sie durch die malerischen Wasserstraßen gleiten. (Aufpreis)

6. Tag: Hoorn

Am frühen Morgen verlassen Sie Amsterdam. Bei der Fahrt über Markermeer und IJsselmeer bietet sich Ihnen ein atemberaubender Blick auf die niederländische Landschaft. Gegen 10.00 Uhr erreichen Sie das wunderschöne Städtchen Hoorn. Im 16. Jh. war Hoorn eine bedeutende Hafenstadt der Niederlande, und ihre glorreiche Vergangenheit spiegelt sich noch heute in zahlreichen historischen Bauwerken wider. Von Hoorn aus können Sie auf einem Ausflug mit uns die malerische Welt von Zaanse Schans erleben, einem bezaubernden Dorf, das wie ein lebendiges Museum wirkt. Tauchen Sie ein in die Vergangenheit und erleben Sie das reiche Erbe der niederländischen Handwerkskunst und Kultur. Erfahren Sie mehr über die traditionelle Holzschuhherstellung und bestaunen Sie die historischen Windmühlen in diesem einzigartigen Freilichtmuseum. (Aufpreis)

7. Tag: Emmerich

Nach dem Frühstück erreichen Sie die charmante Stadt Emmerich am unteren Niederrhein. Entlang der Promenade können Sie bei einem Spaziergang die herrliche Aussicht auf den Rhein genießen und die "Golden Gate Bridge des Niederrheins" bewundern, eine markante Hängebrücke in leuchtendem Rot. Bei einem Ausflug mit einer Fährfrau erfahren Sie humorvoll alles über die alten Berufe der Fährleute, Flößer, Fischer und Lotsen. (Aufpreis)

8. Tag: Köln

Köln begrüßt Sie am Morgen. Ihre Busbesatzung erwartet Sie zur Heimreise. Ankunft in den Ausgangsorten am Nachmittag/frühen Abend.

Softdrinks, Bier, Sekt und einer Auswahl an Weinen inklusive

- ✓ deutschsprachige Bordreiseleitung
- ✓ Begrüßungs- und Abschiedsabend mit der Crew
- ✓ tägliches Musikprogramm
- ✓ Bordveranstaltungen
- ✓ Nutzung der Bordeinrichtungen wie Sauna, Whirlpool und Fitnessbereich
- ✓ Hafentaxen
- ✓ Beförderung des Gepäcks von der Schiffsanlegestelle in die Kabine und retour

♥ 13 Weltenbummler-TreueHerzen



Tag	Land	Hafen	an	ab	Ausflugsmöglichkeiten (*gegen Aufpreis)
1	D	Köln		18.00 Uhr	Einschiffung ab 16.00 Uhr
2	NL	Willemstad	11.00 Uhr	22.00 Uhr	Stadtrundgang Willemstad*
3	B	Gent Antwerpen	07.00 Uhr 22.00 Uhr	13.00 Uhr	Grachtenrundfahrt durch Gent*
4	B	Antwerpen		14.00 Uhr	Stadtrundfahrt/-führung Antwerpen*
5	NL	Amsterdam	08.00 Uhr		Grachtenrundfahrt durch Amsterdam*
6	NL	Amsterdam Hoorn		06.00 Uhr 18.00 Uhr	Ausflug Zaanse Schans*
7	D	Emmerich	09.00 Uhr	15.00 Uhr	Spaziergang mit der Fährfrau*
8	D	Köln	06.00 Uhr		Ausschiffung und Heimreise

Hinweis: Bitte bedenken Sie, dass es durch unterschiedliche Wasserstände und Schleusenzeiten zu Abweichungen der Fahrzeiten kommen kann. Die im Fahrprogramm vermerkten Liegestellen sind unter Vorbehalt der Zuweisung der jeweiligen Hafenbehörde. Fahrzeiten sind immer als Richtzeiten zu sehen. Änderungen der Ausflüge seitens der Reederei sind vorbehalten. Das vollständige Programm und weitere Vorschläge sowie die genauen Preise für optionale Landausflüge erhalten Sie an Bord. Ein aktueller Routen- und Zeitplan liegt am Anreisetag in Ihrer Kabine aus.

IHRE UNTERKUNFT

Schiff A-ROSA VIVA

An Bord der **A-ROSA VIVA** erwartet Sie eine entspannte Atmosphäre, perfekt um die malerische Landschaft entlang des Rhein zu genießen. Das Schiff wurde 2010 erbaut und bietet Platz für maximal 202 Gäste in den 99 Außenkabinen. Im SPA-Außenbereich befindet sich ein Whirlpool, auf dem großzügigen und **weitläufigen Sonnendeck** finden Sie ausreichend Liegen und Sonnenschirme sowie verschiedene Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung. Zudem können Sie **verschiedenen Bars und Restaurants** nutzen, für das leibliche Wohl ist also gesorgt. Lassen Sie sich im **SPA-ROSA** rundum verwöhnen, nutzen Sie den **Fitnessbereich** oder besuchen Sie die Lounge mit Tanzfläche. Die Bordsprachen sind Deutsch und Englisch und die **Bordwährung ist Euro**. Die Bezahlung erfolgt bar, mit EC-Karte oder mittels Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express). Während der Reise nutzen Sie Ihre **Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte**.

Ihre Kabine:

Alle Kabinen sind außenliegend und mit **14,5 m²** großzügig geschnitten, somit sehr komfortabel. Das elegante Design und die edlen Materialien sprechen für sich. Die Ausstattung inkludiert DU/WC, Haartrockner, Telefon, TV, Klimaanlage und Safe. Die Kabinen auf Deck 2 und 3 verfügen über einen **französischen Balkon**, die Fenster auf Deck 1 sind nicht zu öffnen. Alle Kabinen der Kategorie A, C und D sind mit **Doppelbetten** ausgestattet, Kabinen der Kategorie S mit zwei Einzelbetten.

HINWEISE

Buchung der Ausflüge an Bord. Änderungen der Ausflugsbeispiele vorbehalten.

Zusätzliche Kosten vor Ort: Getränke außerhalb des o.g. Angebotes, optionale Landausflüge (*), Trinkgelder und persönliche Ausgaben.

Eintrittsgelder sind nicht im Reisepreis enthalten.

Einzelkabinen auf Anfrage.

Unsere Partnerreederei versucht, Ihre Kabinenwünsche innerhalb Ihrer gebuchten Kategorie zu berücksichtigen, was jedoch nicht immer gelingt.

Mindestteilnehmerzahl

Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise: in der Regel 25 Personen

Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der optionalen Ausflüge: in der Regel 20 Personen

Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reisen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität **nicht** geeignet.

Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten.

Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e des Bürgerlichen Gesetzbuchs auf einen anderen Reisenden durch Brief, E-Mail oder Fax zu übertragen.

Zahlungsmodalitäten

Zahlungen haben nur direkt an Weltenbummler zu erfolgen. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises aufgerundet auf 1,- EUR, mindestens jedoch 50,00 EUR nach Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines im Sinn des § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB zu bezahlen. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn, bei kürzeren Buchungen als 30 Tage vorher sofort, jeweils Zug um Zug gegen Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen fällig. Stornierungs-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig."

Reiseveranstalterpflichten

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden.

Unsere Kontaktstelle während der Reise bzw. vor Ort

Bei Schwierigkeiten oder einem aufgetretenen Reisemangel wenden Sie sich bitte vor Ort an die "Weltenbummler"-Reiseleitung oder kontaktieren uns unter: Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Straße 234, 99098 Erfurt ,Tel.: 0049-361-442930, Fax: 0049-361-4429315, E-Mail: info@weltenbummler.com.

Obliegenheit des Reisenden einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie verpflichtet sind, einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich bei uns anzuzeigen.

Internes Beschwerdeverfahren bzw. Streitbeilegungsverfahren

Wir möchten Sie weiter darüber informieren, dass Sie sich mit einer Beschwerden direkt an uns wenden können. Ein formales Beschwerdeverfahren haben wir nicht eingerichtet. Wir nehmen ebenso nicht an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Reiseveranstalters oder mittels E-Mail bereit. Reiseveranstalter ist die Weltenbummler GmbH.

TERMINE/PREISE**Kreuzfahrt von Holland bis Flandern So. 25.05. - So. 01.06.25****Unterkunft/Preis****p.P.**

2-Bett-Kabine Kat. S, Deck 1 Belegung: 2	Frühbucher bis 28.02. 1.475,00 € 1.430,75 €
2-Bett-Kabine Kat. A, Deck 1 Belegung: 2	Frühbucher bis 28.02. 1.575,00 € 1.527,75 €
2-Bett-Kabine Kat. C, frz.Balkon, Deck 2 Belegung: 2	Frühbucher bis 28.02. 1.880,00 € 1.823,60 €
2-Bett-Kabine Kat. D, frz.Balkon, Deck 3 Belegung: 2	Frühbucher bis 28.02. 1.980,00 € 1.920,60 €
Einzelkabine Kat. A, Deck 1 Belegung: 1	Frühbucher bis 28.02. 2.365,00 € 2.294,05 €
Einzelkabine Kat. C, frz.Balkon, Deck 2 Belegung: 1	Frühbucher bis 28.02. 2.850,00 € 2.764,50 €
Einzelkabine Kat. D, frz.Balkon, Deck 3 Belegung: 1	Frühbucher bis 28.02. 3.010,00 € 2.919,70 €

Extra Leistungen

Getränkpaket PremiumPlus	133,00 €
Zusätzlich zu den bereits inkludierten Getränken kann folgendes Getränkekpaket PremiumPlus hinzugebucht werden:	
ganztags Cocktails Longdrinks Spirituosen	
Bitte beachten Sie, dass das Getränkekpaket nur für alle Personen in der Kabine gebucht werden kann.	

BUCHBARE ZUSTIEGE & TRANSFERZUSCHLÄGE PRO PERSON

09247 A4, Abf. Chemnitz-Mitte - Chemnitz-Center, Hst. Haupteingang	07546 A4, Abf. Gera-Langenberg, Ri. Bad Köstritz - Aral-Tankstelle	
99869 A4, Abf. Gotha Ri. Suhl - SVG-Autohof Thüringer Tor Süd	07747 A4, Abf. Jena-Zentrum Ri. Stadtroda, Aral-Tankstelle	
09634 A4, Abf. Siebenlehn - Shell-Tankstelle	99428 A4, Abf. Weimar, Ri. Weimar - freie Tankstelle in Gelmeroda	
07819 A9, Abf. Triptis Ri. Pößneck - AGIP-Tankstelle	07907 A9, Abf. Schleiz, Ri. Oschitz, Hst. geg. Fleisch-& Wurstwaren GmbH, Industriestr. 2	
07629 A9, Ri. München - Rasthof Hermsdorfer Kreuz	04600 Altenburg - Bhf./ Hauptportal, Wettiner Straße	34 €
99510 Apolda - Busbahnhof/Sonderhalt, Robert-Koch-Straße	99310 Arnstadt - Busbahnhof am Bahnhof, Hst 8-10 Reiseverkehr	32 €
08280 Aue - Hauptpost am Postplatz	06567 Bad Frankenhausen - Haltestelle Unterkirche, Am Wallgraben	38 €

99947 Bad Langensalza - Busparkplatz hinter Kultur- und Kongresszentrum	35 €	36433 Bad Salzungen - Busbahnhof am Bahnhof	38 €
09111 Chemnitz - Busbahnhof Georgstr. / Bussteig 10		01097 Dresden - Neustädter Bahnhof / Haupteingang	
99817 Eisenach - Uferstr., Parkplatz ggü. Parkhaus "Zum alten Straßenbahndepot"		99084 Erfurt - Intercity Hotel / Hbf, Willy-Brandt-Platz	
09599 Freiberg - Busbhf. Wernerplatz / Sonderfahrtenstand	34 €	07545 Gera - Busbahnhof am Hauptbahnhof	
08371 Glauchau-Ost - Parkplatz Kaufland, Ludwig Erhardstr.		99867 Gotha - Parkplatz Mühlgrabenweg 2 (ggü. ehem. Alter Busbahnhof)	
07973 Greiz - Busbahnhof, Poststraße	37 €	99718 Greußen - Busbahnhof, Marienstraße	35 €
06112 Halle - Neuer ZOB, Bussteig 7, Ernst-Kamieth-Str. beim Hbf.		99334 Ichtershausen - Bushaltestelle Nadelwerk, Erfurter Str.	32 €
98693 Ilmenau - Taxistand / Hbf	37 €	07743 Jena - Busbahnhof / Knebelstr.	
04109 Leipzig - Goethestr., Denkmal d. Leipzig-Dresdner Eisenbahn		08393 Meerane - Abf. Meerane, Shell-Tankstelle am Kreisverkehr	
98617 Meiningen - Busbahnhof am Bahnhofsvorplatz (Treppe)	39 €	01662 Meißen - Bahnhof / Taxistand	35 €
06217 Merseburg - Busbahnhof, König-Heinrich-Straße		99974 Mühlhausen - Bahnhofsvorplatz	37 €
06618 Naumburg - Busbahnhof, Hallesche Straße	35 €	99734 Nordhausen - Busbhf. / Bahnhofsvorplatz, Haltestelle 8	39 €
01796 Pirna - Bahnhofsvorplatz / Taxistand	35 €	08523 Plauen - oberer Bahnhof, Hohe Straße	35 €
07381 Pößneck - Busbahnhof, Gerberstraße	38 €	07407 Rudolstadt - Busbahnhof (Nähe Hbf.)	36 €
07318 Saalfeld - Busbahnhof, Kulmbacher Straße	38 €	98574 Schmalkalden - Alter Busbahnhof (Nähe Hbf.)	38 €
99610 Sömmerda - Böblinger Platz, ehemalige Hst. "Neue Zeit"	34 €	99610 Sömmerda - Busbahnhof, August-Bebel-Straße	34 €
99706 Sondershausen - Busbahnhof, Güntherstraße	37 €	98527 Suhl - Bushalt am Waffenmuseum, Friedrich-König-Straße	38 €
99423 Weimar - Kath. Kirche, Paul-Schneider-Str., gegenüber Busbhf		06667 Weißenfels - Busbahnhof	
98544 Zella-Mehlis - Mehli's Markt, Peter-Haseney-Str.	35 €	07937 Zeulenroda - oberer Bahnhof, Lohweg	30 €
08060 Zwickau - Platz der Völkerfreundschaft / Einfahrt Osterweihstraße	33 €		

REISE-ERFORDERNISSE

Länderinformationen Belgien

EINREISE

Für die Einreise deutscher Staatsangehöriger nach Belgien ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass notwendig. Auch vorläufige Dokumente werden anerkannt. Kinder müssen ein eigenes Reisedokument vorweisen können, da Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig sind. Es wird geraten, alleinreisenden Minderjährigen eine formlose Einverständniserklärung der Sorgeberechtigten mitzugeben.

Bitte informieren Sie sich beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de) über weitere Informationen und kurzfristige Änderungen.

Für Personen ohne deutsche Staatsangehörigkeit oder mehreren Staatsangehörigkeiten sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Konsulat / Ihrer Botschaft bzw. dem Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

ORTSTAXE

Es besteht die Möglichkeit, dass vor Ort in Belgien eine Kurtaxe erhoben wird. Diese liegt zwischen 1,15 € und 4,24 € p.P./Nacht und ist vor Ort im Hotel in bar zu zahlen.

Stand: 06/2024

Weltenbummler übernimmt keine Haftung für die Angaben und behält sich Änderungen vor.

Länderinformationen Niederlande

EINREISE

Für die Einreise deutscher Staatsangehöriger ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass notwendig. Auch vorläufige Dokumente werden anerkannt. Kinder müssen ein eigenes Reisedokument vorweisen können, da Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig sind. Es wird geraten, alleinreisenden Minderjährigen eine formlose Einverständniserklärung der Sorgeberechtigten mitzugeben.

Für die überseeischen Länder des Königreichs – Aruba, Curaçao und St. Maarten – sowie für die besonderen Gemeinden der Niederlande Bonaire, St. Eustatius und Saba (karibischer Teil der Niederlande) gelten nicht die gleichen Einreisebestimmungen wie für die Niederlande.

Bitte informieren Sie sich beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de) über weitere Informationen und kurzfristige Änderungen.

Für Personen ohne deutsche Staatsangehörigkeit oder mehreren Staatsangehörigkeiten sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Konsulat / Ihrer Botschaft bzw. dem Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

ORTSTAXE

Es besteht die Möglichkeit, dass vor Ort in den Niederlanden eine Kurtaxe erhoben wird. Diese beträgt ca. 1,60 € p.P./Tag und ist vor Ort im Hotel in bar zu zahlen.

Stand: 06/2024

Weltenbummler übernimmt keine Haftung für die Angaben und behält sich Änderungen vor.



Wir sind im
Notfall 24h
für Sie erreichbar:
0361-44 29 30



Wir empfehlen den
Abschluss einer
Reiserücktrittskostenversicherung
bzw. einer
Komplettschutzversicherung.
(Absicherung der Kosten
einer Unterstützung einschließlich
einer Beförderung bei Unfall,
Krankheit oder Tod)
Diese können Sie z.B. bei uns
direkt oder in Ihrem Reisebüro
abschließen.



Das Produktdatenblatt können Sie auch
online abrufen.

Webcode: 374

Link:

<https://www.weltenbummler.com/reise/kreuzfahrt-von-holland-bis-flandern/>

QR-Code:



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es freut uns, dass Sie sich entschlossen haben, Ihre nächste Reise bei "Die Weltenbummler GmbH" (nachfolgend: Weltenbummler) zu buchen. Wir setzen unsere ganze Erfahrung ein, Ihre Reise sorgfältig vorzubereiten, um Ihnen so einen rundherum gelungenen Urlaub zu garantieren. Hierzu gehören jedoch auch klare rechtliche Vereinbarungen. Wir empfehlen Ihnen, vor Abschluss des Reisevertrages die folgenden Bedingungen sorgfältig zu lesen, welche in Ergänzung der Paragraphen 651a ff. BGB (Reisevertragsrecht) vereinbart werden.

1. Buchung

1.1. Mit Ihrer Anmeldung auf Grundlage unseres Prospektes bieten Sie Weltenbummler den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich oder fernmündlich erfolgen. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Bestätigung durch Weltenbummler zustande.

1.2. Bei Anmeldungen über das Internet bieten Sie Weltenbummler den Abschluss des Reisevertrages durch Betätigung des Buttons "Zahlungspflichtig buchen" verbindlich an. Ihnen wird der Eingang Ihrer Buchung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt (nur Eingangsbestätigung, keine Annahme). Die Annahme erfolgt dann durch die Übersendung der Bestätigung durch Weltenbummler an Sie.

1.3. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so sind wir an dieses Angebot 14 Tage ab Ausstellung der Reisebestätigung gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch Anzahlung bzw. Zahlung erfolgen kann.

1.4. Der Reiseanmelder übernimmt die volle Haftung für die Einhaltung der Vertragspflichten aller auf seinen Namen angemeldeten Reiseteilnehmer, sofern er eine ausdrücklich hierauf gerichtete und gesonderte Erklärung bei Abschluss des Reisevertrages unterzeichnet hat.

2. Zahlung

2.1. Zahlungen haben nur direkt an Weltenbummler zu erfolgen. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises aufgerundet auf 1,- EUR, mindestens jedoch 50,00 EUR nach Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines im Sinn des § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB zu bezahlen. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn, bei kürzeren Buchungen als 30 Tage vorher sofort, jeweils Zug um Zug gegen Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen fällig. Stornierungs-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.2. Bei nicht fristgemäßer Zahlung ist Weltenbummler nach Setzung einer angemessenen Nachfrist – es sei denn, die Nachfristsetzung ist entbehrlich – zum Rücktritt vom Reisevertrag und zur Berechnung von Rücktrittskosten gemäß Ziff. 6. der Reisebedingungen berechtigt.

3. Inhalt des Reisevertrages

3.1. Der Umfang der von Weltenbummler geschuldeten Leistungen ergibt sich ausschließlich aus den in unseren Prospekten und sonstigen Unterlagen für die jeweilige Reise abgedruckten Beschreibungen, Abbildungen und insbesondere unserer Reisebestätigung. Diese hat im Zweifel Vorrang. Bei Vorausbuchungen können sich aus dem für den Reisezeitraum geltenden Prospekt Änderungen der Leistungen ergeben. Diese sind ohne weitere Erklärung für die jeweilige Reise maßgebend. Änderungen zu den aufgeführten Leistungen bzw. der Reisebedingungen sind ausschließlich mit Weltenbummler zu vereinbaren.

3.2. Reisebüros sind nicht bevollmächtigt, vom Inhalt der Reisebeschreibung einschließlich der Reisebedingungen abweichende Zusicherungen zu geben oder ergänzende Vereinbarungen zu treffen.

3.3. Der erste und der letzte Tag der Reisen dienen hauptsächlich der Erbringung der Beförderungsleistungen.

4. Pass-, Visafordernisse und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

4.1 Weltenbummler unterrichtet Sie vor der Reisebuchung über die Pass- und Visafordernisse sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind.

4.2 Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß dem vorstehenden Absatz haben Sie selbst die Voraussetzungen für die Teilnahme an der gebuchten Reise zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, insofern sich nicht Weltenbummler ausdrücklich zur Beschaffung der Passund Visaunterlagen sowie der Unterlagen zur Einhaltung der gesundheitspolizeilichen Formalitäten verpflichtet hat.

4.3 Kann die Reise aufgrund fehlender persönlicher Voraussetzungen vom Reisenden nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies auf sein schuldhaftes Verhalten zurück zu führen ist. Es gelten dann die

Regelungen gemäß Ziff. 6. dieser Allgemeinen Reisebedingungen (Reiserücktritt und Umbuchung durch den Kunden)

5. Änderungen von Leistungen und Preisen vor Reiseantritt

5.1. Unerhebliche Änderungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind einseitig zulässig. Weltenbummler ist verpflichtet, Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen sofort in Kenntnis zu setzen.

5.2. Erhebliche Vertragsänderungen sind nicht einseitig und nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vor Reisebeginn zulässig. Weltenbummler ist verpflichtet, Sie von den Änderungen sofort in Kenntnis zu setzen. Sie können vom Vertrag zurücktreten oder die angebotene Vertragsänderung innerhalb der von uns mitgeteilten Annahmefrist annehmen. Ohne fristgemäße Erklärung gilt das Angebot von Weltenbummler als angenommen.

5.3. Weltenbummler kann Preiserhöhungen bis 8 % des Reisepreises einseitig nur dann vornehmen, wenn sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung der Beförderungskosten für Personen (wie z.B. höhere Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger); einer Erhöhung der Steuern und sonstigen Angaben wie vereinbarte Reiseleistungen (wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren); oder einer Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse ergibt. Weltenbummler wird Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung, deren Gründe und über die Berechnung der Preiserhöhung informieren. Eine solche Preiserhöhung ist nur wirksam, wenn Sie den vorgenannten Anforderungen entspricht und Sie die Information nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erhalten.

5.4. Übersteigt die Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann Weltenbummler sie nicht einseitig, sondern nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vornehmen. Weltenbummler wird Ihnen dann eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und Sie auffordern, innerhalb einer von Weltenbummler gesetzten Frist die Vertragsänderung anzunehmen oder den Rücktritt zu erklären.

5.5. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises unter den gleichen Voraussetzungen, wie oben für eine Preiserhöhung dargestellt, zu verlangen. Ergänzend wird auf § 651f Abs. 4 BGB verwiesen.

6. Reiserücktritt und Umbuchung durch den Kunden

6.1. Bei Rücktritt des Reiseteilnehmers vom Reisevertrag vor Reiseantritt werden folgende Stornierungsgebühren pro Person pauschal erhoben:

Bei Busmehrtagesreisen:

- bis 29 Tage vor Reisebeginn 15% des Reisepreises
- ab 28 bis 22 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises
- ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 35% des Reisepreises
- ab 14 bis 4 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- ab 3 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 75% des Reisepreises
- bei Stornierung am Abreisetag oder bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bei Flugreisen:

- bis 64 Tage vor Reisebeginn 10% des Reisepreises
- ab 63 bis 50 Tage vor Reisebeginn 20% des Reisepreises
- ab 49 bis 26 Tage vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
- ab 25 bis 15 Tage vor Reisebeginn 60% des Reisepreises
- ab 14 bis 4 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- ab 3 Tage vor Reisebeginn bzw. bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bei Schiffsreisen:

- bis 50 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises
- ab 49 bis 30 Tage vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
- ab 29 bis 22 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 70% des Reisepreises
- ab 14 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- bei Stornierung am Abreisetag oder bei Nichtanreise 95% des Reisepreises.

6.2. Der Nachweis und die Geltendmachung höherer Stornokosten bleibt ausdrücklich vorbehalten. Grundlage der Berechnung der Stornierungsgebühr bildet der Reisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der Rücktrittserklärung in schriftlicher Form. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Reisenden unbenommen.

6.3. Umbuchungen von Reisetterminen und Reisezielen bei Busmehrtagesfahrten, die innerhalb einer Frist von 28 Tagen vor Reiseantritt erfolgen, sind grundsätzlich durch einen Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den unter Ziff. 6.1. genannten Konditionen und nachfolgender Neubuchung, soweit verfügbar, möglich. Umbuchungen von Reisetterminen und Reisezielen bei Flug- und Schiffsreisen sind grundsätzlich durch einen Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den unter Ziff. 6.1. genannten Konditionen und nachfolgender Neubuchung, soweit verfügbar, möglich. Umbuchungen, bei denen sich lediglich der Abfahrtsort ändert bzw. andere Umbuchungswünsche, die nur geringfügige Kosten verursachen, werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR pro Person realisiert. Das gleiche gilt für Umbuchungen vor dem in Satz 1 bei Busmehrtagesfahrten genannten Zeitraum.

6.4. Bereits gezahlte Reisekosten werden dem Reiseteilnehmer abzüglich der Stornokosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt erstattet.

6.5. Abweichend von Ziff. 6.1. kann Weltenbummler vor Reisebeginn keine Stornokosten verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

7. Rücktritt und Kündigung durch Weltenbummler

7.1. Weltenbummler kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von Weltenbummler nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt Weltenbummler, so behält sie den Anspruch auf den Reisepreis; sie muss sich jedoch den Wert der tatsächlich ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt.

7.2. Bis 30 Tage vor Reisebeginn bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl. Diese beträgt in der Regel 25 Personen, es sei denn, in der Reisebeschreibung ist eine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben. Der Kunde wird unverzüglich durch Weltenbummler informiert. Weltenbummler kann dem Kunden ein Alternativangebot unterbreiten. Nimmt dieses der Kunde nicht an, werden ihm bereits gezahlte Reisekosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt erstattet.

8. Rücktritt infolge höherer Gewalt

Weltenbummler kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn Weltenbummler aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. In diesem Falle wird Weltenbummler Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund informieren und den Rücktritt erklären. Ergänzend gelten die Regelungen in § 651h Abs. 4 und Abs. 5 BGB.

9. Ersatzreisende

9.1. Der Reisende kann bis zu 7 Tage vor Reisebeginn verlangen, dass statt seiner ein Dritter in den Reisevertrag eintritt, sofern dieser den besonderen Reiseerfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

9.2. Der Reisende und der Dritte haften gegenüber Weltenbummler als Gesamtschuldner für den Reisepreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten. Weltenbummler darf eine Erstattung von Mehrkosten nur dann fordern, wenn und soweit diese angemessen und tatsächlich entstanden sind.

10. Haftungsbeschränkung

10.1. Unsere Haftung für Schäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wurde oder soweit wir für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines unserer Leistungsträger verantwortlich sind. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Schadensersatzanspruch nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann bzw. unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so können auch wir uns gegenüber dem Reisenden darauf berufen.

10.2. Weltenbummler haftet nicht für Handlungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reisebeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Entsteht ein Schaden aufgrund fehlerhafter Vermittlungsleistung von Weltenbummler, ist die vertragliche Haftung auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, es sei denn, der eingetretene Schaden ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten bei der Vermittlung zurückzuführen bzw. es handelt sich um einen Körperschaden.

11. Mängelanzeigen, Abhilfeverlangen

11.1. Mängelanzeigen und Abhilfeverlangen sind an die Reiseleitung oder Vertretung von Weltenbummler im Reisegebiet zu richten. Reiseleitungen bzw. Vertretungen sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich und erforderlich ist. Sie sind jedoch nicht befugt, Ansprüche mit Wirkung gegen Weltenbummler anzuerkennen.

11.2. Eine Mängelanzeige hat unverzüglich zu erfolgen. Wenn Weltenbummler infolge einer schuldhaften Unterlassung der Anzeige keine Abhilfe schaffen konnte, sind Sie nicht berechtigt eine Minderung nach § 651m BGB oder Schadensersatz nach § 651n BGB zu verlangen.

12. Gepäck

Das Gepäck ist mit genauer Anschrift des Reisenden zu versehen. Für die Beförderung ist pro Person 1 Koffer bis max. 18 kg und ein Handgepäck bis max. 5 kg vorgesehen. Die Mitnahme des Gepäcks erfolgt auf eigene Gefahr des Reisenden; er hat auf die Ver- und Entladung besonders zu achten, da bei Verlust kein Ersatz geleistet wird, ebenso nicht bei Diebstahl oder Einbruch.

13. Platzverteilung im Bus

Die Busse sind in jedem Fall Nichtraucherbusse. Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Sitzplätze im Fahrzeug ist ausgeschlossen. Die Platzverteilung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Der in der Reisebeschreibung abgebildete Sitzplan dient lediglich der Orientierung.

14. Programmänderungen

14.1. Sollte die Durchführung einzelner Programmpunkte auf Grund des Wetters, der Verkehrslage oder anderer Umstände nicht sinnvoll sein, so werden von unserer Reiseleitung bzw. Vertretung gleichwertige Alternativen angeboten. Programmänderungen sind daher vorbehalten.

14.2. Die An- und Abreisezeiten bei Kreuzfahrten sind Richtzeiten. Wenn wegen Niedrig-/Hochwasser oder Schiffsdefekt eine Strecke nicht befahren werden kann, behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste auf dieser Strecke mit Bussen zu befördern, in Hotels unterzubringen und/oder den Streckenverlauf zu ändern. Unter Umständen ist der Umstieg auf ein anderes Schiff nötig.

15. Fakultative Reiseleistungen

Bei Reiseausflugsleistungen, die nicht Bestandteil des Leistungspaketes sind, kann der Kunde vor Ort entscheiden, ob er diese in Anspruch nimmt oder nicht. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in EUR. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt in der Regel 20 Personen.

16. Transportleistungen

Sämtliche Transportleistungen werden von Unternehmen mit gültiger Konzession durchgeführt. Da wir im Interesse des Kunden kurze Wege planen, kann es sein, dass Sie ein Transferfahrzeug zum nächstgelegenen Haltepunkt des Reisebusses bringt. Die Transferentfernung beträgt im Normalfall nicht mehr als 200 km. Die zum Einsatz gebrachten Transferfahrzeuge müssen nicht die Qualität des ausgeschriebenen Reisebusses haben.

17. Gerichtsstand

17.1. Für Klagen von Weltenbummler gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, der Kunde hat nach Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen

Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden ist im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt. In diesen Fällen ist der Sitz von Weltenbummler maßgebend.

17.2. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Reisevertrag der Sitz von Weltenbummler.

18. Reiseveranstalter

Veranstalter ist: Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Str. 234, 99098 Erfurt, www.weltenbummler.com,
mail: info@weltenbummler.com

Eingetragen beim Amtsgericht Jena HRB 107391

Geschäftsführender Gesellschafter: Thomas Schreiner

19. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Reisebedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen wirksam.

20. Allgemeines

Stand der AGB: Juli 2024

Alle Preise, Zuschläge und Stornogebühren beziehen sich in Euro pro Person.

Verbraucher Streitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

Weltenbummler nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die

Internetseite des Veranstalters oder mittels E-Mail bereit. Reiseveranstalter ist die Weltenbummler GmbH. Wir verweisen ergänzend auf Ziff. 17 unserer AGB.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.

- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Straße 234 in 99098 Erfurt, hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Postfach 12 03 22, 10593 Berlin, Telefon: 030-78954770, Mail: schadenmeldung@drsf.reise, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt, verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de