

## PRODUKTINFORMATIONEN

Reisecode: KUR1001T24

Zielgebiet: Tschechien | Böhmisches Bäderdreieck | Marienbad



### Falkensteiner Spa Resort Marienbad

8 Tage  
Doppelzimmer Bad oder DU/WC  
p.P. ab **1.269,00 €**

Im Falkensteiner Hotel in Marienbad, in der Stadt in der schon Goethe, Johann Strauß, Mark Twain, Chopin, Alfred Nobel oder Sigmund Freud Erholung suchten, erwartet Sie heute ein attraktives Wellness und Gesundheitsangebot. Große Vergangenheit wurde bedacht in die Gegenwart übersetzt. Stilvoll und doch modern, gediegen und doch behaglich. Das Jugendstilambiente lädt zum Relaxen und Wohlfühlen ein.

#### IHR HOTEL

##### Lage:

Das mit dem World Travel ausgezeichnete und im Frühjahr 2021 umfassend renovierte Resort liegt zentral und doch ruhig in Marienbad.

##### Zimmer/Ausstattung:

Die 162 Zimmer sind alle standardmäßig mit Bad oder Dusche/WC, Fön, Leihbademantel und -slipper, Sat.-TV, Telefon, Radio, kostenfreiem Internetzugang (WLAN), Minibar, Safe und Wasserkocher sowie Tee- und Kaffeeset ausgestattet. Barrierefreie Zimmer sind auf Anfrage vorhanden. Gegen Aufpreis können größere Zimmer der folgenden Kategorien gebucht werden: Superior Zimmer, Superior Zimmer mit Balkon, Deluxe Zimmer und Deluxe Zimmer mit Terrasse. Darüber hinaus stehen Ihnen im Hotel eine 24-Stunden-Rezeption, fünf Lifte, Restaurant, Lobby mit Bar und kostenfreiem Internetzugang (WLAN) sowie ein Wellnessbereich mit Vital Bar zur Verfügung.

##### Verpflegung:

Im Restaurant werden Sie mit böhmisch-bayerischen und internationalen Spezialitäten verwöhnt. Im Rahmen der Vollpension genießen Sie ein reichhaltiges Frühstück, ein leckeres Mittagessen mit Salaten und warmen Gerichten sowie ein mehrgängiges Abendessen mit Wahlmenüs. Auf Anfrage erhalten Sie auch gerne vegetarische, Schon- und Diabetiker-Kost.

##### Freizeit/Kur/Unterhaltung:

Der 2.500 m<sup>2</sup> große Spa- und Wellnessbereich des Hotels verfügt über einen Poolbereich mit beheiztem Außen- (17 x 7 m, ca. 30°C) und Innenpool (13 x 7 m, ca. 30°C), Aktiv- und Solepool (4 x 2 m) sowie eine Saunalandschaft mit finnischer Sauna, Biosauna, Dampfbad und Infrarotkabine. Für alle aktiven Gäste steht ein Cardio-Fitnessraum und E-Bikes (gg. Gebühr) im Hotel zur Verfügung. Im Falkensteiner Hotel kommen Sie zudem in den Genuss traditionsreicher Kur-Angebote mit klassischen Anwendungen, modernen Therapieformen und wohltuenden Beauty-Behandlungen (gg. Gebühr).

#### Highlights

- ✓ Kurpaket "Marienbader Klassiker"
- ✓ 12 Kur-Anwendungen pro Woche
- ✓ freie Nutzung des Spa- und Wellnessbereichs
- ✓ Leihbademantel

#### Leistungen

- ✓ wöchentliche Anreise am Montag
- ✓ 7/14/21x Übernachtung in der gebuchten Zimmerkategorie
- ✓ 7/14/21x Verpflegung wie beschrieben unter "Ihr Hotel" (Halbpension Plus)
- ✓ Begrüßungsgetränk zu Beginn des Aufenthaltes
- ✓ Ärztliches Eingangsgespräch
- ✓ Kurpaket "Marienbader Klassiker" mit 12 Kur-Anwendungen pro Woche nach ärztlicher Vorgabe
- ✓ Linienbusticket für den öffentlichen Nahverkehr in Marienbad (Kaution vor Ort zu zahlen)
- ✓ geführter Rundgang durch Marienbad
- ✓ ProAktiv-Premiumkarte für Vergünstigungen vor Ort
- ✓ örtliche, deutschsprachige Reiseleitung mit regelmäßigen Sprechstunden
- ✓ kostenfreie Nutzung des Spa- und Wellnessbereichs im Hotel (außerhalb der Therapiezeiten)
- ✓ Leihbademantel
- ✓ kostenfreier Internetzugang (WLAN)
- bei gebuchter Busanreise zusätzlich:
  - ✓ Haustürabholung inkl. Kofferservice = Ihr Urlaub beginnt und endet vor Ihrer Haustür
  - ✓ An- und Abreise im modernen Fernreisebus
  - ✓ jeweils ein Mittagsimbiss und ein Getränk bei der An- und Abreise
- Ihre persönliche Betreuung vor Ort:
  - ✓ 24-Stunden-Notruftelefon

- ✓ Fahrservice innerhalb Marienbads im Krankheitsfall
- ✓ Möglichkeiten zur Buchung von Ausflügen vor Ort

Hinweis: Die Kurtaxe ist zahlbar vor Ort (ca. € 2,00 p.P./Tag).

---

## IHR ZIELGEBIET

### Marienbad Kurzportrait

Marienbad genießt weltweit einen hervorragenden Ruf als Kurort, was unter anderem auf seinen Reichtum an natürlichen Heilquellen zurückzuführen ist. Der jüngste westböhmische Kurort ist herrlich gelegen in einem Tal, das 650 Meter ü.d.M. liegt.

### MARIENBAD KURZPORTRAIT

Marienbad gilt als einer der wohl schönsten westböhmischen Kurorte und verzaubert jährlich tausende Kur- und Gesundheitsurlauber mit seinem besonderen Ambiente. Rund 40 Heilquellen, die reine Luft, prächtige Bauten und wunderschöne Parkanlagen prägen das Bild des mondänen Kurorts. Weltweit ist Marienbad bekannt für die heilende Wirkung seiner Quellen (Säuerlinge), deren kaltes Heilwasser besonders reich an Kohlensäure und Mineralsalzen ist. Bereits im 17. Jahrhundert wussten die Menschen der näheren Umgebung um die heilende Wirkung der Bodenschätze des damaligen Sumpfgeländes. Nach der Erforschung deren Heilkraft wurde aus der ehemaligen Sumpflandschaft nach und nach ein ansehnlicher Kurort mit herrlichen Kuranlagen und Bauten sowie einem gepflegten Kurpark. Nach einer grundlegenden Sanierung Ende des 20. Jahrhunderts erstrahlt Marienbad heute in neuem Glanz. Bis heute strömen jährlich tausende Besucher aus aller Welt in das Kurparadies Tschechiens.

Zu den bekanntesten und wichtigsten der rund 40 Heilquellen Marienbads zählen heute:

#### Ambrosiusquelle:

Die Ambrosiusquelle, auch als Liebesbrunnen bekannt, wurde 1807 anerkannt. Es handelt sich um einen Sauerbrunnen, der aus drei Quellenaustritten besteht.

Zusammensetzung: hoher Eisenanteil, leicht mineralisiert <sup>?</sup>

Anwendung: in Form von Trinkkuren und Kohlensäurebädern gegen einige Formen von Blutarmut und Erkrankungen der Harnwege

#### Ferdinandquelle:

Die Ferdinandquelle zählt zu den am längsten bekannten Heilquellen Marienbads. Sie zeichnet sich durch einen stark salzigen Geschmack aus und wird zum Abfüllen des Tafelwassers "Excelsior" benutzt.

Zusammensetzung: hoher Eisen- und Kalziumgehalt, schwach mineralisiert

Anwendung: in Form von Trinkkuren und Kohlensäurebädern gegen Erkrankungen des Verdauungsapparats, Zuckerkrankheiten und Allergien

#### Karolinaquelle:

Der eisenhaltige Sauerbrunnen erhielt seinen Namen im Jahr 1870 zu Ehren der Ehefrau von Kaiser Franz I., Karoline Augusta.

Zusammensetzung: hoher Eisen- und Magnesiumanteil, schwach mineralisiert

Anwendung: in Form von Trink- und Badekuren bei urologischen Erkrankungen, Behandlung von Nierensteinen

#### Kreuzquelle:

Die Kreuzquelle wurde erstmals im 18. Jahrhundert als Sauerbrunnen erwähnt. Über dem Brunnen steht heute der Nachbau eines imposanten Tempels mit Kuppel und goldenem Kreuz.

Zusammensetzung: hoher Sulfat- und Natriumanteil, stark mineralisiert

Anwendung: geeignet für Trink- und Badekuren bei Erkrankungen des Verdauungstrakts, Stoffwechselerkrankungen und allergische, durch Verdauungsstörungen bedingte Erkrankungen

#### Marienquelle:

Die Marienquelle ist die Namensgeberin Marienbads und diente als erste Quelle des Kurorts für äußerliche balneologische Anwendungen. Es handelt sich dabei um Gasausströmungen, die sich im Wasser auflösen.

Zusammensetzung: hoher Kohlensäureanteil

Anwendung: geeignet für Gasbäder und -injektionen bei Bluthochdruck, Herzerkrankungen und Durchblutungsstörungen

#### Rudolfquelle:

Die Rudolfquelle ist eine der bekanntesten Marienbader Quellen. Sie hat eine besonders gute Wirkung bei der Behandlung von Erkrankungen der Harnwege.

Zusammensetzung: hoher Kalzium- und Magnesiumgehalt <sup>?</sup>

Anwendung: in Form von Mineralwasserbädern. Besonders geeignet bei Erkrankungen der Nieren und Harnwege sowie bei Osteoporose

## KUR UND ERHOLUNG

### BEHANDLUNGSMETHODEN

Hauptbestandteil der Therapie sind die Marienbader Trinkkuren

trockene Gasbäder

Gasinjektionen

verschiedene Massagen

Gesundheitsgymnastik

Perl- und Mineralbäder

Moor- und Fangopackungen

Inhalationen

Parafango und Elektrotherapie

Im Grundpreis inklusive sind mind. 10 Kuranwendungen pro Woche.

Der persönliche Therapieplan wird beim Arztgespräch nach der Ankunft festgelegt.

#### **HEILANZEIGEN**

Erkrankung des Bewegungsapparates  
Erkrankung der Nieren und Harnwege  
Gynäkologische Erkrankungen  
Nichtspezifische Erkrankungen der Atemwege  
Störungen der Drüsen  
Stoffwechselerkrankungen (z.B. Übergewicht, Gicht, Diabetes mellitus usw.)

#### **KONTRAINDIKATIONEN**

Akute und infektiöse Erkrankungen, bösartige Tumore, Abhängigkeit von Sucht verursachenden Stoffen, Schwangerschaft, allgemeine balneo-therapeutische Gegenanzeigen.

#### **SEHENSWERTES**

Doch nicht nur Menschen mit gesundheitlichen Beschwerden schätzen den Aufenthalt im herrlichen böhmischen Kur- und Urlaubsort. Marienbad bietet ein umfassendes kulturelles und gesellschaftliches Freizeitangebot. Besonders die vielen Sehenswürdigkeiten des Kurorts sind einen Besuch wert:

##### **Kolonnade:**

1889 wurden diese imposanten Säulengänge erbaut. Verziert mit Ornamenten im Stil der Neorenaissance ist die gusseiserne Konstruktion eines der bedeutendsten Baudenkmäler Marienbads. In enger Nachbarschaft befinden sich die Kolonnaden zahlreicher Heilquellen.

##### **Singende Fontäne:**

Direkt vor der Hauptkolonnade Marienbads kann man das herrliche Wasserspiel der Singenden Fontäne, im Takt zu klassischer Musik von Chopin, Mozart, Bach, Gounod, Smetana oder Dvorák, beobachten. Aus mehr als 250 Düsen tanzen die Wasserfontänen in einem flachen, 18 m breiten Rundbecken um eine Blütenskulptur in der Mitte. Am Abend wird die Singende Fontäne von Lichteffekten begleitet und zeigt ihren Betrachtern ein sinnliches Farbenspiel. Die Fontäne ist in den Monaten von Mai bis Oktober täglich in Betrieb.

##### **Stadtmuseum:**

Das Stadtmuseum Marienbads befindet sich im ältesten Haus des historischen Teils der Kurstadt. Das bedeutende Baudenkmal aus den Anfängen des 19. Jahrhunderts ist eines der letzten Beispiele davon, wie die Stadt in ihren Gründerjahren ausgesehen hat.

##### **Stift Tepl:**

Das Kloster Stift Tepl stammt aus dem 12. Jahrhundert und ist für seine barocke Kirche mit den überbordenden Dekorationen sowie seine historische Klosterbibliothek bekannt. Das Stift wurde ab 1950 als Kaserne genutzt. Heute beherbergt es wieder 16 Mönche.

##### **Stadtheater Marienbad:**

1852 wurde im Stadtheater Marienbad erstmals Theater gespielt. Heute stehen außer klassischen Theatervorstellungen auch klassische Konzerte, Operetten und Musicals auf dem Programm. Neben den vielseitigen Vorstellungen ist es auch das im Jugendstil erbaute Gebäude des Stadtheaters, das viele Besucher zum Schwärmen bringt.

#### **AN- & ABREISE**

Anreisetag: Abfahrt von Ihren Ausgangsorten am Morgen.

Abreisetag: Ankunft in Ihren Ausgangsorten am Abend.

---

#### **HINWEISE**

##### **Eingeschränkte Mobilität**

Unsere Reisen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität **nicht** geeignet.

##### **Rücktritt vor Reisebeginn**

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten.

##### **Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden**

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e des Bürgerlichen Gesetzbuchs auf einen anderen Reisenden durch Brief, E-Mail oder Fax zu übertragen.

##### **Zahlungsmodalitäten**

Zahlungen haben nur direkt an Weltenbummler zu erfolgen. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises aufgerundet auf 1,- EUR, mindestens jedoch 50,00 EUR nach Aushändigung der Reisebestätigung und des Versicherungsscheines im Sinn des § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB zu bezahlen. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn, bei kürzeren Buchungen als 30 Tage vorher sofort, jeweils Zug um Zug gegen Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen fällig. Stornierungs-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig."

##### **Reiseveranstalterpflichten**

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden.

##### **Unsere Kontaktstelle während der Reise bzw. vor Ort**

Bei Schwierigkeiten oder einem aufgetretenen Reisemangel wenden Sie sich bitte vor Ort an die "Weltenbummler"-Reiseleitung oder kontaktieren uns unter: Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Straße 234, 99098 Erfurt, Tel.: 0049-361-442930, Fax: 0049-361-4429315, E-Mail: info@weltenbummler.com.

##### **Obliegenheit des Reisenden einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen**

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie verpflichtet sind, einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich bei uns anzuzeigen.

##### **Internes Beschwerdeverfahren bzw. Streitbeilegungsverfahren**

Wir möchten Sie weiter darüber informieren, dass Sie sich mit einer Beschwerden direkt an uns wenden können. Ein formales Beschwerdeverfahren haben wir nicht eingerichtet. Wir nehmen ebenso nicht an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die europäische Kommission stellt unter

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Reiseveranstalters oder mittels E-Mail bereit. Reiseveranstalter ist die Weltenbummler GmbH.

## TERMINE/PREISE

Zimmer	Doppelzimmer Bad oder DU/WC						Doppelzimmer Superior Bad oder						Doppelzimmer Superior Bad oder						Doppelzimmer Deluxe Bad oder						Doppelzimmer					
Anreise mit	PKW			BUS			PKW			BUS			PKW			BUS			PKW			BUS			PKW					
Dauer (Tage)	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22	8	15	22
Anreise am	Wöchentliche An- und Abreise jeweils montags																													
Mo. 22.07.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 29.07.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 05.08.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 12.08.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 19.08.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 26.08.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 02.09.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 09.09.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 16.09.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 23.09.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 30.09.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 07.10.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 14.10.2024	1339	2638	3937	1569	2868	4167	1437	2834	4231	1667	3064	4461	1514	2988	4462	1744	3218	4692	1689	3338	4987	1919	3568	5217	1829	3618	54			
Mo. 21.10.2024	1339	2638	3867	1569	2868	4097	1437	2834	4161	1667	3064	4391	1514	2988	4392	1744	3218	4622	1689	3338	4917	1919	3568	5147	1829	3618	53			
Mo. 28.10.2024	1339	2568	3797	1569	2798	4027	1437	2764	4091	1667	2994	4321	1514	2918	4322	1744	3148	4552	1689	3268	4847	1919	3498	5077	1829	3548	52			
Mo. 04.11.2024	1269	2498	3727	1499	2728	3957	1367	2694	4021	1597	2924	4251	1444	2848	4252	1674	3078	4482	1619	3198	4777	1849	3428	5007	1759	3478	51			
Mo. 11.11.2024	1269	2498	3727	1499	2728	3957	1367	2694	4021	1597	2924	4251	1444	2848	4252	1674	3078	4482	1619	3198	4777	1849	3428	5007	1759	3478	51			
Mo. 18.11.2024	1269	2498	3727	1499	2728	3957	1367	2694	4021	1597	2924	4251	1444	2848	4252	1674	3078	4482	1619	3198	4777	1849	3428	5007	1759	3478	51			
Mo. 25.11.2024	1269	2498	3727	1469	2698	3927	1367	2694	4021	1567	2894	4221	1444	2848	4252	1644	3048	4452	1619	3198	4777	1819	3398	4977	1759	3478	51			
Mo. 02.12.2024	1269	2498	3727	1469	2698	3927	1367	2694	4021	1567	2894	4221	1444	2848	4252	1644	3048	4452	1619	3198	4777	1819	3398	4977	1759	3478	51			
Mo. 09.12.2024	1269	2498	3897	1469	2698	4097	1367	2694	4191	1567	2894	4391	1444	2848	4422	1644	3048	4622	1619	3198	4947	1819	3398	5147	1759	3478	53			
Mo. 16.12.2024	1269	2668	4137	1469	2868	4337	1367	2864	4431	1567	3064	4631	1444	3018	4662	1644	3218	4862	1619	3368	5187	1819	3568	5387	1759	3648	56			
Mo. 23.12.2024	1439	2908	-	1669	3138	-	1537	3104	-	1767	3334	-	1614	3258	-	1844	3488	-	1789	3608	-	2019	3838	-	1929	3888	-			
Mo. 30.12.2024	1509	-	-	1739	-	-	1607	-	-	1837	-	-	1684	-	-	1914	-	-	1859	-	-	2089	-	-	1999	-	-			

## REISE-ERFORDERNISSE

### Länderinformationen Tschechien

#### EINREISE

Für die Einreise deutscher Staatsangehöriger ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass notwendig. Auch vorläufige Dokumente werden anerkannt. Das Ausweisdokument muss noch mindestens bis zum Reiseende gültig sein. Kinder müssen ein eigenes Reisedokument vorweisen können, da Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig sind. Minderjährige, die allein oder nur mit einem Elternteil reisen, sollten eine formlose Einverständniserklärung der Sorgeberechtigten sowie insbesondere bei Namensabweichungen eine Kopie der Geburtsurkunde des Kindes und der Ausweisdatenseite des/der Personensorgeberechtigten mitnehmen. Aus der Einverständniserklärung sollte hervorgehen, dass der/die Personensorgeberechtigten mit der Auslandsreise einverstanden sind. Eine Übersetzung der gesamten Einverständniserklärung in die Landessprache ist empfehlenswert.

Bitte informieren Sie sich beim Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)) über weitere Informationen und kurzfristige Änderungen.

Für Personen ohne deutsche Staatsangehörigkeit oder mehreren Staatsangehörigkeiten sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Konsulat / Ihrer Botschaft bzw. dem Auswärtigen Amt ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)).

#### ORTSTAXE

Es besteht die Möglichkeit, dass in Tschechien eine Kurtaxe erhoben wird. Diese beträgt ca. 1,00 € - 3,50 € p.P./Nacht und ist vor Ort im Hotel in bar zu zahlen.

Stand: 06/2024

Weltenbummler übernimmt keine Haftung für die Angaben und behält sich Änderungen vor.



Wir sind im  
Notfall 24h  
für Sie erreichbar:  
**0361-44 29 30**



Wir empfehlen den  
Abschluss einer  
Reiserücktrittskostenversicherung  
bzw. einer  
Komplettschutzversicherung.  
(Absicherung der Kosten  
einer Unterstützung einschließlich  
einer Beförderung bei Unfall,  
Krankheit oder Tod)  
Diese können Sie z.B. bei uns  
direkt oder in Ihrem Reisebüro  
abschließen.



Das Produktdatenblatt können Sie auch  
online abrufen.

Webcode: KUR1001T24

Link:  
<https://www.weltenbummler.com/unterkunft/falkensteiner-spa-resort-marienbad/>  
QR-Code:



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es freut uns, dass Sie sich entschlossen haben, Ihre nächste Reise bei "Die Weltenbummler GmbH" (nachfolgend: Weltenbummler) zu buchen. Wir setzen unsere ganze Erfahrung ein, Ihre Reise sorgfältig vorzubereiten, um Ihnen so einen rundherum gelungenen Urlaub zu garantieren. Hierzu gehören jedoch auch klare rechtliche Vereinbarungen. Wir empfehlen Ihnen, vor Abschluss des Reisevertrages die folgenden Bedingungen sorgfältig zu lesen, welche in Ergänzung der Paragraphen 651a ff. BGB (Reisevertragsrecht) vereinbart werden.

### 1. Buchung

1.1. Mit Ihrer Anmeldung auf Grundlage unseres Prospektes bieten Sie Weltenbummler den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich oder fernmündlich erfolgen. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Bestätigung durch Weltenbummler zustande.

1.2. Bei Anmeldungen über das Internet bieten Sie Weltenbummler den Abschluss des Reisevertrages durch Betätigung des Buttons "Zahlungspflichtig buchen" verbindlich an. Ihnen wird der Eingang Ihrer Buchung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt (nur Eingangsbestätigung, keine Annahme). Die Annahme erfolgt dann durch die Übersendung der Bestätigung durch Weltenbummler an Sie.

1.3. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so sind wir an dieses Angebot 14 Tage ab Ausstellung der Reisebestätigung gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch Anzahlung bzw. Zahlung erfolgen kann.

1.4. Der Reiseanmelder übernimmt die volle Haftung für die Einhaltung der Vertragspflichten aller auf seinen Namen angemeldeten Reisetilnehmer, sofern er eine ausdrücklich hierauf gerichtete und gesonderte Erklärung bei Abschluss des Reisevertrages unterzeichnet hat.

### 2. Zahlung

2.1. Zahlungen haben nur direkt an Weltenbummler zu erfolgen. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises aufgerundet auf 1,- EUR, mindestens jedoch 50,00 EUR nach Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines im Sinn des § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB zu bezahlen. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn, bei kürzeren Buchungen als 30 Tage vorher sofort, jeweils Zug um Zug gegen Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen fällig. Stornierungs-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.2. Bei nicht fristgemäßer Zahlung ist Weltenbummler nach Setzung einer angemessenen Nachfrist – es sei denn, die Nachfristsetzung ist entbehrlich – zum Rücktritt vom Reisevertrag und zur Berechnung von Rücktrittskosten gemäß Ziff. 6. der Reisebedingungen berechtigt.

### 3. Inhalt des Reisevertrages

3.1. Der Umfang der von Weltenbummler geschuldeten Leistungen ergibt sich ausschließlich aus den in unseren Prospekten und sonstigen Unterlagen für die jeweilige Reise abgedruckten Beschreibungen, Abbildungen und insbesondere unserer Reisebestätigung. Diese hat im Zweifel Vorrang. Bei Vorausbuchungen können sich aus dem für den Reisezeitraum geltenden Prospekt Änderungen der Leistungen ergeben. Diese sind ohne weitere Erklärung für die jeweilige Reise maßgebend. Änderungen zu den aufgeführten Leistungen bzw. der Reisebedingungen sind ausschließlich mit Weltenbummler zu vereinbaren.

3.2. Reisebüros sind nicht bevollmächtigt, vom Inhalt der Reisebeschreibung einschließlich der Reisebedingungen abweichende Zusicherungen zu geben oder ergänzende Vereinbarungen zu treffen.

3.3. Der erste und der letzte Tag der Reisen dienen hauptsächlich der Erbringung der Beförderungsleistungen.

### 4. Pass-, Visaaerfordernisse und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

4.1 Weltenbummler unterrichtet Sie vor der Reisebuchung über die Pass- und Visaaerfordernisse sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind.

4.2 Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß dem vorstehenden Absatz haben Sie selbst die Voraussetzungen für die Teilnahme an der gebuchten Reise zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, insofern sich nicht Weltenbummler ausdrücklich zur Beschaffung der Passund Visaunterlagen sowie der Unterlagen zur Einhaltung der gesundheitspolizeilichen Formalitäten verpflichtet hat.

4.3 Kann die Reise aufgrund fehlender persönlicher Voraussetzungen vom Reisenden nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies auf sein schuldhaftes Verhalten zurück zu führen ist. Es gelten dann die Regelungen gemäß Ziff. 6. dieser Allgemeinen Reisebedingungen (Reiserücktritt und Umbuchung durch den Kunden)

### 5. Änderungen von Leistungen und Preisen vor Reiseantritt

5.1. Unerhebliche Änderungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind einseitig zulässig. Weltenbummler ist verpflichtet, Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen sofort in Kenntnis zu setzen.

5.2. Erhebliche Vertragsänderungen sind nicht einseitig und nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vor Reisebeginn zulässig. Weltenbummler ist verpflichtet, Sie von den Änderungen sofort in Kenntnis zu setzen. Sie können vom Vertrag zurücktreten oder die angebotene Vertragsänderung innerhalb der von uns mitgeteilten Annahmefrist annehmen. Ohne fristgemäße Erklärung gilt das Angebot von Weltenbummler als angenommen.

5.3. Weltenbummler kann Preiserhöhungen bis 8 % des Reisepreises einseitig nur dann vornehmen, wenn sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung der Beförderungskosten für Personen (wie z.B. höhere Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger); einer Erhöhung der Steuern und sonstigen Angaben wie vereinbarte Reiseleistungen (wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren); oder einer Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse ergibt. Weltenbummler wird Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung, deren Gründe und über die Berechnung der Preiserhöhung informieren. Eine solche Preiserhöhung ist nur wirksam, wenn Sie den vorgenannten Anforderungen entspricht und Sie die Information nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erhalten.

5.4. Übersteigt die Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann Weltenbummler sie nicht einseitig, sondern nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vornehmen. Weltenbummler wird Ihnen dann eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und Sie auffordern, innerhalb einer von Weltenbummler gesetzten Frist die Vertragsänderung anzunehmen oder den Rücktritt zu erklären.

5.5. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises unter den gleichen Voraussetzungen, wie oben für eine Preiserhöhung dargestellt, zu verlangen. Ergänzend wird auf § 651f Abs. 4 BGB verwiesen.

### 6. Reiserücktritt und Umbuchung durch den Kunden

6.1. Bei Rücktritt des Reisetilnehmers vom Reisevertrag vor Reiseantritt werden folgende Stornierungsgebühren pro Person pauschal erhoben:

Bei Busmehrtagesreisen:

- bis 29 Tage vor Reisebeginn 15% des Reisepreises
- ab 28 bis 22 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises
- ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 35% des Reisepreises
- ab 14 bis 4 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- ab 3 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 75% des Reisepreises
- bei Stornierung am Abreisetag oder bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bei Flugreisen:

- bis 64 Tage vor Reisebeginn 10% des Reisepreises
- ab 63 bis 50 Tage vor Reisebeginn 20% des Reisepreises
- ab 49 bis 26 Tage vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
- ab 25 bis 15 Tage vor Reisebeginn 60% des Reisepreises
- ab 14 bis 4 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- ab 3 Tage vor Reisebeginn bzw. bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bei Schiffsreisen:

- bis 50 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises
- ab 49 bis 30 Tage vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
- ab 29 bis 22 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 70% des Reisepreises
- ab 14 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- bei Stornierung am Abreisetag oder bei Nichtanreise 95% des Reisepreises.

6.2. Der Nachweis und die Geltendmachung höherer Stornokosten bleibt ausdrücklich vorbehalten. Grundlage der Berechnung der Stornierungsgebühr bildet der Reisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der Rücktrittserklärung in schriftlicher Form. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Reisenden unbenommen.

6.3. Umbuchungen von Reisetagen und Reisezeiten bei Busmehrtagesfahrten, die innerhalb einer Frist von 28 Tagen vor Reiseantritt erfolgen, sind grundsätzlich durch einen Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den unter Ziff. 6.1. genannten Konditionen und nachfolgender Neubuchung, soweit verfügbar, möglich. Umbuchungen von Reisetagen und Reisezeiten bei Flug- und Schiffsreisen sind grundsätzlich durch einen Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den unter Ziff. 6.1. genannten Konditionen und nachfolgender Neubuchung, soweit verfügbar, möglich. Umbuchungen, bei denen sich lediglich der Abfahrtsort ändert bzw. andere Umbuchungswünsche, die nur geringfügige Kosten verursachen, werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR pro Person realisiert. Das gleiche gilt für Umbuchungen vor dem in Satz 1 bei Busmehrtagesfahrten genannten Zeitraum.

6.4. Bereits gezahlte Reisekosten werden dem Reiseteilnehmer abzüglich der Stornokosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt erstattet.

6.5. Abweichend von Ziff. 6.1. kann Weltenbummler vor Reisebeginn keine Stornokosten verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

#### 7. Rücktritt und Kündigung durch Weltenbummler

7.1. Weltenbummler kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von Weltenbummler nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt Weltenbummler, so behält sie den Anspruch auf den Reisepreis; sie muss sich jedoch den Wert der tatsächlich ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt.

7.2. Bis 30 Tage vor Reisebeginn bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl. Diese beträgt in der Regel 25 Personen, es sei denn, in der Reisebeschreibung ist eine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben. Der Kunde wird unverzüglich durch Weltenbummler informiert. Weltenbummler kann dem Kunden ein Alternativangebot unterbreiten. Nimmt dieses der Kunde nicht an, werden ihm bereits gezahlte Reisekosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt erstattet.

#### 8. Rücktritt infolge höherer Gewalt

Weltenbummler kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn Weltenbummler aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. In diesem Falle wird Weltenbummler Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund informieren und den Rücktritt erklären. Ergänzend gelten die Regelungen in § 651h Abs. 4 und Abs. 5 BGB.

#### 9. Ersatzreisende

9.1. Der Reisende kann bis zu 7 Tage vor Reisebeginn verlangen, dass statt seiner ein Dritter in den Reisevertrag eintritt, sofern dieser den besonderen Reiseerfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

9.2. Der Reisende und der Dritte haften gegenüber Weltenbummler als Gesamtschuldner für den Reisepreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten. Weltenbummler darf eine Erstattung von Mehrkosten nur dann fordern, wenn und soweit diese angemessen und tatsächlich entstanden sind.

#### 10. Haftungsbeschränkung

10.1. Unsere Haftung für Schäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wurde oder soweit wir für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines unserer Leistungsträger verantwortlich sind. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Schadensersatzanspruch nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann bzw. unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so können auch wir uns gegenüber dem Reisenden darauf berufen.

10.2. Weltenbummler haftet nicht für Handlungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reisebeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Entsteht ein Schaden aufgrund fehlerhafter Vermittlungsleistung von Weltenbummler, ist die vertragliche Haftung auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, es sei denn, der eingetretene Schaden ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten bei der Vermittlung zurückzuführen bzw. es handelt sich um einen Körperschaden.

#### 11. Mängelanzeigen, Abhilfeverlangen

11.1. Mängelanzeigen und Abhilfeverlangen sind an die Reiseleitung oder Vertretung von Weltenbummler im Reisegebiet zu richten. Reiseleitungen bzw. Vertretungen sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich und erforderlich ist. Sie sind jedoch nicht befugt, Ansprüche mit Wirkung gegen Weltenbummler anzuerkennen.

11.2. Eine Mängelanzeige hat unverzüglich zu erfolgen. Wenn Weltenbummler infolge einer schuldhaften Unterlassung der

#### Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Anzeige keine Abhilfe schaffen konnte, sind Sie nicht berechtigt eine Minderung nach § 651m BGB oder Schadensersatz nach § 651n BGB zu verlangen.

#### 12. Gepäck

Das Gepäck ist mit genauer Anschrift des Reisenden zu versehen. Für die Beförderung ist pro Person 1 Koffer bis max. 18 kg und ein Handgepäck bis max. 5 kg vorgesehen. Die Mitnahme des Gepäcks erfolgt auf eigene Gefahr des Reisenden; er hat auf die Ver- und Entladung besonders zu achten, da bei Verlust kein Ersatz geleistet wird, ebenso nicht bei Diebstahl oder Einbruch.

#### 13. Platzverteilung im Bus

Die Busse sind in jedem Fall Nichtraucherbusse. Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Sitzplätze im Fahrzeug ist ausgeschlossen. Die Platzverteilung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Der in der Reisebeschreibung abgebildete Sitzplan dient lediglich der Orientierung.

#### 14. Programmänderungen

14.1. Sollte die Durchführung einzelner Programmpunkte auf Grund des Wetters, der Verkehrslage oder anderer Umstände nicht sinnvoll sein, so werden von unserer Reiseleitung bzw. Vertretung gleichwertige Alternativen angeboten. Programmänderungen sind daher vorbehalten.

14.2. Die An- und Ablegezeiten bei Kreuzfahrten sind Richtzeiten. Wenn wegen Niedrig-/Hochwasser oder Schiffsdefekt eine Strecke nicht befahren werden kann, behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste auf dieser Strecke mit Bussen zu befördern, in Hotels unterzubringen und/oder den Streckenverlauf zu ändern. Unter Umständen ist der Umstieg auf ein anderes Schiff nötig.

#### 15. Fakultative Reiseleistungen

Bei Reiseausflugsleistungen, die nicht Bestandteil des Leistungspaketes sind, kann der Kunde vor Ort entscheiden, ob er diese in Anspruch nimmt oder nicht. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in EUR. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt in der Regel 20 Personen.

#### 16. Transportleistungen

Sämtliche Transportleistungen werden von Unternehmen mit gültiger Konzession durchgeführt. Da wir im Interesse des Kunden kurze Wege planen, kann es sein, dass Sie ein Transferfahrzeug zum nächstgelegenen Haltepunkt des Reisebusses bringt. Die Transferentfernung beträgt im Normalfall nicht mehr als 200 km. Die zum Einsatz gebrachten Transferfahrzeuge müssen nicht die Qualität des ausgeschriebenen Reisebusses haben.

#### 17. Gerichtsstand

17.1. Für Klagen von Weltenbummler gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, der Kunde hat nach Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden ist im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt. In diesen Fällen ist der Sitz von Weltenbummler maßgebend.

17.2. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Reisevertrag der Sitz von Weltenbummler.

#### 18. Reiseveranstalter

Veranstalter ist: Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Str. 234, 99098 Erfurt, [www.weltenbummler.com](http://www.weltenbummler.com),

mail: [info@weltenbummler.com](mailto:info@weltenbummler.com)

Eingetragen beim Amtsgericht Jena HRB 107391

Geschäftsführender Gesellschafter: Thomas Schreiner

#### 19. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Reisebedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen wirksam.

#### 20. Allgemeines

Stand der AGB: Juli 2024

Alle Preise, Zuschläge und Stornogebühren beziehen sich in Euro pro Person.

#### Verbraucher Streitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

Weltenbummler nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die

Internetseite des Veranstalters oder mittels E-Mail bereit. Reiseveranstalter ist die Weltenbummler GmbH. Wir verweisen ergänzend auf Ziff. 17 unserer AGB.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Straße 234 in 99098 Erfurt, hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Postfach 12 03 22, 10593 Berlin, Telefon: 030-78954770, Mail: schadenmeldung@drsf.reise, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt, verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)